

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA ELEKTRONICZNEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA BOK

ZAEL-ENERGO Sp. z o.o. właściciel serwisu ebok.zael.com.pl (dalej: „Serwis eBOK”), dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osób korzystających z usług oferowanych w Serwisie eBOK.

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności.

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest ZAEL-ENERGO Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Grabiszyńskiej 163/510, 53-439 Wrocław. Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000230403, NIP: 8942824490, REGON: 020042514

Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail:

energo@zael.com.pl lub korespondencyjnie na adres ADO.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celach:

Założenia Konta oraz uwierzytelnianie Użytkownika. W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym.

Statystycznych dla ułatwienia korzystania z poszczególnych funkcjonalności serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego.

Rozpatrywania skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania. W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w Profilu konta lub podane w formularzu zgłoszenia, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do zgłoszenia, skargi lub wniosku.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzanie Twoich danych oparte jest na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami, podstawie prawnej, w szczególności na podstawie art. 6 lub 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. tzw. RODO w zależności od celu przetwarzania danych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w celu świadczenia usług jest niezbędność do wykonania umów o ich świadczenie. Ponadto podstawą przetwarzania w celu marketingu własnego administratora jest tzw. uzasadniony interes administratora.

Podanie danych wymaganych do korzystania z serwisu jest dobrowolne i może być w każdym momencie cofnięte.

Przez jaki czas będziemy przetwarzać Twoje dane?

Dane będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3.

W zakresie realizacji umowy, przez okres do jej zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;

W zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków.

Jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych, dane będą przetwarzane do chwili jej wycofania.

W zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Dane zapisane z plików cookies przetwarzane będą przez okres określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Dostawcy usług

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu serwisu. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające). Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu, do wyświetlania powiadomień, do wysyłki wiadomości email, do analizy ruchu w Serwisie eBOK, jak również wspierają realizację określonych funkcjonalności. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Organy państwowe

Przekazujemy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Możesz złożyć do nas wniosek dotyczący Twoich danych w zakresie:

Poprawienia Twoich danych;

Usunięcia Twoich danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w Serwisie eBOK;

Żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych;

Udzielenia informacji o przetwarzanych przez nas Twoich danych oraz ich kopię;

Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli była ona podstawą do przetwarzania przez nas Twoich danych;

Wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych;

Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. Skorzystanie z przysługującego uprawnienia zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Twoich danych oraz celu przetwarzania.

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

Serwisy używają szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych oraz znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do Twojego Konta przez nieupoważnione systemy lub osoby.